

**Umowa o stały dostęp do sieci Internet nr**

zawarta w dniu [ ] w Zagórzanych pomiędzy:

„INTAN” Paweł Bajorek z siedzibą w: 38-333 Zagórzany 358 zwanym dalej **Usługodawcą**, a**Dane Abonenta:**

Nazwisko: [ ] Imię: [ ]

Numer ewidencyjny PESEL: [ ] Legitymujący się: [ ]

(rodzaj dokumentu tożsamości, numer i seria dokumentu tożsamości)

**Miejsce zameldowania:**

województwo: [ ] ul. [ ]

nr [ ] kod [ ] poczta [ ]

telefon kontaktowy [ ]

zwanym dalej **Abonentem**.

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

**§ 1**

Usługodawca zobowiązuje się do ciągłej gotowości do świadczenia usług dostępu do sieci Internet za pośrednictwem własnych urządzeń. Strony zgodnie ustalają, iż objęte niniejszą umową usługi świadczone będą przez Usługodawcę na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie Usług Sieciowych” (zwanym dalej „Regulaminem”).

- Umowa zostaje zawarta na okres: [ ] począwszy od dnia podpisania przez obie strony, z możliwością jej dalszego przedłużenia.  
Usługa obejmuje: [ ]
  - instalację łącza stałego dostępu do Internetu o przepustowości [ ]
  - czas reakcji na zgłoszenie do 48 godzin w dni robocze,
  - przydział dynamiczny jednego prywatnego adresu IP.
- Abonent zobowiązuje się do zaopatrzenia się we własnym zakresie w odpowiedni sprzęt komputerowy z legalnym oprogramowaniem natomiast kartę sieciową zainstalowaną w komputerze oraz pozostałe urządzenia wypożycza na czas trwania umowy Usługodawca zgodnie z § 12.
- Intencje serwisowe nie obejmują konfiguracji systemu operacyjnego w komputerze Abonenta, usługi te są odpłatne wg osobnego cennika.
- Abonent oświadcza, że na czas konfiguracji udostępni Usługodawcy legalne oprogramowanie systemowe konieczne do wykonania instalacji.

**§ 2**

- Miejscem instalacji końcówki(ek) abonentki jest lokal na ulicy

[ ] nr domu [ ] nr lokalu [ ], do którego Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny.

**§ 3**

- Ilość końcówek abonentki zainstalowanych zgodnie z par.2 wynosi [ ]
- Wysokość opłaty aktywacyjnej zostaje ustalona na kwotę określoną w „Cenniku”.
- Opłata abonamentowa zostaje ustalona na kwotę określoną w „Cenniku”. Termin płatności za opłatą abonamentową określony jest w „Regulaminie”.
- Płatność za opłatą abonamentową uiszczana będzie przez Abonenta co miesiąc w formie polecenia przelewu na indywidualne konto bankowe:

[ ] [ ] -1060-0135-2010-0001-0000- [ ] [ ] [ ] [ ]

Usługodawca **nie upoważnia** osób trzecich do pobierania opłat abonamentowych bezpośrednio u Abonenta i przestrzega przed wpłaceniem pieniędzy za opłatą abonamentową osobom podającym się za przedstawiciela Usługodawcy. Jedynie opłata aktywacyjna może zostać wniesiona u przedstawiciela Usługodawcy w dniu podpisania niniejszej umowy.

- Abonent upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

**§ 4**

- Po uruchomieniu usługi dostępu do Internetu do miesiąca czasu możliwe będą korekty związane z dostosowaniem łącza do warunków klienta.
- Po w/w czasie Abonent ma prawo dochodzenia potrąceń kosztów abonamentu, proporcjonalnie do liczby dni, w których sieć nie działa z winy Usługodawcy /dotyczy całkowitego braku dostępu przez co najmniej 4 godz. w danym dniu./
- Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp do węzła był dobrej jakości, nie bierze jednak odpowiedzialności za funkcjonowanie tego systemu po stronie Abonenta.
- Odpowiedzialność Usługodawcy oraz szczegółowe obowiązki stron niniejszej umowy reguluje „Regulamin korzystania z usługi stałego dostępu do Internetu” stanowiący integralną część niniejszej umowy.

**§ 5**

Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 6**

W razie wyniknięcia sporu na tle wykonania niniejszej umowy sądem właściwym rzeczowo będzie Sąd Rejonowy w Gorlicach.

**§ 7**

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią „Umowy”, „Regulaminu” i „Cennika”, przyjmuje warunki i nie będzie wnosił żadnych zastrzeżeń, co potwierdza własnoręcznym podpisem.

**§ 8**

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów realizacji niniejszej umowy.

**§ 9**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§ 10**

W sprawach nieuregulowanych obowiązująco będą Ustawy Kodeksu Cywilnego.

**§ 11**

Umowa ma charakter poufny, nie będzie udostępniana osobom trzecim, zarówno przez Abonenta jak i Usługodawcę.

**§ 12**

Po zakończeniu okresu na jaki umowa została zawarta sprzęt przechodzi na własność Abonenta.

**§ 13**

Instalacja usługi stałego dostępu do internetu obejmuje wypożyczenie sprzętu Abonentowi przez Usługodawcę.

Wykaz wypożyczonego sprzętu:

Lp.	Nazwa	Numer seryjny/MAC
1		
2		
3		

**§ 14**

Uwagi i ustalenia indywidualne:

.....

.....

.....

.....

# Regulamin

korzystania z usługi stałego dostępu do Internetu świadczonej przez firmę

**„INTAN”**

## §1

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Abonent – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną umowy o korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę.
- b) Usługa – usługa stałego dostępu do Internetu.
- c) Usługodawca – „INTAN” Paweł Bajorek, 38-333 Zagórzany 358, NIP 738-184-92-03 REGON 492932685
- d) Regulamin – Regulamin korzystania z usługi stałego dostępu do Internetu.
- e) Cennik – cennik usług podstawowych i dodatkowych usługi stałego dostępu do Internetu.
- f) Umowa – pisemna umowa między Usługodawcą a Abonentem o świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu.

## §2

Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu i uiszczania opłat określonych w „Cenniku”.

## §3

Umowa zawierana jest w formie pisemnej, wszelkie zmiany w „Umowie” muszą być dokonane w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

## §4

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyn.

## §5

Umowa może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez:

1. pisemne oświadczenie Usługodawcy:
  - a) bez ponoszenia kosztów na rzecz abonenta po zakończeniu okresu na jaki Umowa została zawarta,
  - b) po zwróceniu opłaty aktywacyjnej poniesionej przez Abonenta na rzecz Usługodawcy proporcjonalnej do okresu jaki pozostał do zakończenia umowy,
2. pisemne oświadczenie Abonenta:
  - a) bez dodatkowych kosztów na rzecz Usługodawcy po zakończeniu okresu na jaki Umowa została zawarta,
  - b) po zapłaceniu kary umownej określonej w „Cenniku” przed zakończeniem okresu na jaki Umowa została zawarta.

## §6

1. Usługodawca ma prawo w każdym czasie tymczasowo zawiesić świadczenie Usługi lub rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi a w szczególności:
  - a) nieregulowania opłat na rzecz Usługodawcy

- b) prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,
- c) wszelkich działań Abonenta mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową Usługodawcy lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu Usługodawcy,
- d) wszelkich działań Abonenta mogących zakłócić normalną pracę innych Abonentów korzystających z Usługi Usługodawcy,
- e) powodowanie przez Abonenta zakłóceń w działaniu sieci Internet.

2. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania łącza Internetowego poza obręb lokalu wskazanego w „Umowie”, dla osób trzecich oraz stawiania własnego serwera w celu przyłączenia do wężła większej liczby komputerów bez pisemnej zgody Usługodawcy pod groźbą rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz zapłaty kary umownej określonej w „Cenniku”.

## §7

1. Umowa wygasa na wskutek:
  - a) śmierci Abonenta.
  - b) Zaprzestania świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
  - c) Pisemnego oświadczenia Abonenta na co najmniej 30-dni przed upływem terminu zakończenia Umowy ze skutkiem na dzień zakończenia Umowy.
  - d) Pisemnego oświadczenia Abonenta z 30-dniowym okresem wypowiedzenia z wyłączeniem pkt. c par.7
2. W przypadku braku pisemnego oświadczenia o rezygnacji z Usługi na co najmniej 30 dni przed upłynięciem terminu jej zakończenia przyjmuje się, iż Umowa ma charakter wiążący po tym okresie aż do momentu wypowiedzenia.

## §8

Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w „Cenniku”. W przypadku niestandardowych instalacji (dłuższy kabel, specjalne karty, urządzenia do podłączenia większej ilości komputerów) opłata aktywacyjna podlega indywidualnej negocjacji.

## §9

W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi o którym mowa w §6 niniejszego regulaminu ponowna aktywacja podlega opłacie w wysokości określonej w „Cenniku”.

## §10

W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia opłata aktywacyjna nie jest zwracana (nie dotyczy par.5, p.1 ppkt. b).

## §11

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
1. wstrzymania świadczenia Usługi w każdą noc z soboty na niedzielę w godz. 23:00 – 4:00 przez maksymalnie 30 min. w celu dokonania sprawdzenia i konserwacji łącza.
  2. Zaprzestania świadczenia usługi spowodowanego

przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

## §12

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treści przekazywane podczas korzystania przez Abonenta z Usługi,
- b) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
- c) następstwa przerw w świadczonej Usłudze.

## §13

1. Miesięczne opłaty za Usługę lub usługi dodatkowe są płatne z góry do 7 dnia miesiąca, za który opłata ma zostać uiszczona.
2. W przypadku przekroczenia terminu 15 dnia miesiąca, Abonent będzie otrzymywał stosowną informację o zaległości w trakcie korzystania ze stron internetowych.
3. W przypadku przekroczenia terminu 28 dnia miesiąca, usługa zostanie zablokowana. Odblokowanie dostępu do usługi nastąpi **po zaksięgowaniu wpłaty w systemie płatności Usługodawcy**.

## §14

Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Usługodawca pobiera odsetki ustawowe.

Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczania wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa) przesłanym do Abonenta.

## §15

O zmianach w Cenniku oraz w Regulaminie Usługodawca ma obowiązek powiadomić Abonentów z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

## §16

Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia nowego Regulaminu lub Cennika, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy. Zmiany Cennika lub Regulaminu nie dotyczą umów zawartych na czas określony.

## §17

W sprawach nieregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## §18

Abonent zobowiązuje się do zachowania poufności informacji dotyczących warunków umowy. W innym przypadku Usługodawca może zerwać Umowę w trybie natychmiastowym.



Informujemy, iż informacje o nieregulowanych zobowiązaniach zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych z dnia 14 lutego 2003 r. (Dz. U. Nr 50), będą przekazywane do:

Krajowego Rejestru Długów  
Biura Informacji Gospodarczej SA  
ul. Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław  
[www.krd.pl](http://www.krd.pl)

Informacja o zadłużeniu upubliczniona będzie w systemie KRD do dnia zapłaty lub do 10 lat od daty dokonania wpisu. Równocześnie sprawa będzie skierowana do sądu, co spowoduje obciążenie Państwa kosztami sądowymi oraz odsetkami ustawowymi.

Umieszczenie informacji o Państwie zobowiązaniach w Krajowym Rejestrze Długów skutkuje ograniczeniem możliwości swobodnego funkcjonowania na rynku konsumenckim lub prowadzenia działalności gospodarczej, nawet do 10 lat. Dłużnicy notowani w KRD napotykać na znaczne utrudnienia w korzystaniu z usług finansowych (kredyty, zakupy ratalne, leasing), telekomunikacyjnych (możliwość kupna telefonu w abonancie), multimedialnych (telewizja kablowa, szerokopasmowy dostęp do Internetu), wynajmu lokali (mieszkania, biura, magazyny) itp. Banki, firmy leasingowe i pośrednictwa ratального, operatorzy telefoniczni, telewizje kablowe i wiele innych firm może w takim przypadku odmówić współpracy albo zaoferować ją na gorszych warunkach.

Usługodawca:

Abonent:

Zapoznałem się z treścią „Umowy”, „Cennika” i „Regulaminu”